Regulamentul campaniei Roata VMAX

VMAX ONE SRL

Prezentul regulament stabilește condițiile participării la campania online Roata VMAX, acordarea premiilor și utilizarea lor în locațiile participante din rețeaua VMAX.

1 Organizatorul și rețeaua participantă

1.1 Organizatorul premiilor acordate în baza prezentului regulament este VMAX ONE S.R.L., cu sediul social în municipiul Pitești, str. Depozitelor nr. 17, județul Argeș, CUI 37011866, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J03/182/2017, denumită în continuare Organizatorul.

1.2 Campania funcționează la nivelul rețelei participante alcătuite din VMAX ONE S.R.L(Vmax Romexpo)., VMAX TWO S.R.L.(Vmax Cluj), VMAX THREE S.R.L.(Vmax Titan), VMAX FOUR S.R.L(Vmax Timisoara). și VMAX SIX S.R.L.(Vmax Brasov). Locațiile în care pot fi utilizate premiile sunt prevăzute în Anexa 1.

1.3 Identitatea societății care acordă premiul este indicată în voucherul electronic. Organizatorul răspunde pentru premiile emise de acesta, inclusiv atunci când sunt valorificate într-o altă locație participantă.

2 Durata și accesul la regulament

2.1 Campania se desfășoară pe durată nedeterminată, de la activarea funcționalității Roata VMAX pe site-urile participante. Data activării este comunicată pe pagina campaniei, după îndeplinirea formalităților legale aplicabile.

2.2 Regulamentul este disponibil gratuit pe pagina campaniei și la solicitarea transmisă în scris la sediul Organizatorului. Modificarea, suspendarea sau încheierea campaniei se realizează în condițiile secțiunii 12, fără afectarea premiilor acordate anterior.

3 Participarea

3.1 Participarea este gratuită, fără taxă de rotire și fără obligația de a cumpăra produse sau servicii. Participantul completează formularul cu date reale, inclusiv numele, prenumele și o adresă de e-mail validă, și acceptă regulamentul înainte de rotire.

3.2 Participarea și revendicarea premiilor de către minori se realizează cu acordul și, atunci când este necesar potrivit legii, prin intermediul părintelui sau reprezentantului legal. Accesul la karting rămâne supus condițiilor de vârstă, înălțime și siguranță ale circuitului.

4 O rotire pe zi în întreaga rețea

4.1 Fiecare persoană are dreptul la **o singură rotire pe zi calendaristică în întreaga rețea**, indiferent de site-ul, locația, contul, adresa de e-mail sau dispozitivul folosit. Ziua este intervalul 00:00–23:59, conform orei României. Rotirile neutilizate nu se reportează.

4.2 Rezultatul este generat aleatoriu și afișat la finalul rotirii. Nu fiecare rotire acordă un premiu. Rezultatele **MAI ÎNCEARCĂ** și **NEXT TIME** încheie participarea din acea zi fără premiu și fără drept la o nouă rotire în aceeași zi.

5 Premiile și beneficiile acordate

Premiile sunt cele descrise mai jos. Premiile de karting și filmarea se aplică numai sesiunilor **Adult și Junior**. Reducerea de **10% se aplică oricărui bon fiscal**, în condițiile indicate în tabel. Popcornul și băutura reprezintă premii distincte pentru bar.

Rezultatul roții	Beneficiul acordat
5 SESIUNI	Pachet de cinci sesiuni Adult sau Junior. Voucherul se revendică în 30 de zile de la acordare; sesiunile din pachet se folosesc în 3 luni de la revendicarea în locație, în condițiile secțiunii 8.
O SESIUNE	O sesiune gratuită de karting, Adult sau Junior, pentru un beneficiar care îndeplinește condițiile de acces ale categoriei alese.
50% REDUCERE LA O SESIUNE	Reducere de 50% din tariful unei singure sesiuni Adult sau Junior, valabil la locația și în ziua utilizării voucherului.
25% DISCOUNT LA O SESIUNE	Reducere de 25% din tariful unei singure sesiuni Adult sau Junior, valabil la locația și în ziua utilizării voucherului.
20 LEI DISCOUNT	Reducere de 20 lei la o singură sesiune Adult sau Junior. Reducerea nu poate depăși prețul sesiunii; o diferență neutilizată nu se restituie în bani.
10% DISCOUNT	Reducere de 10% aplicată întregii valori a unui singur bon fiscal, pentru produsele și serviciile înscrise pe acel bon. Acest premiu nu este limitat la sesiunile Adult și Junior.
O SESIUNE GRATIS LA UNA CUMPĂRATĂ	La cumpărarea unei sesiuni Adult sau Junior se acordă o sesiune gratuită Adult sau Junior, în cadrul aceleiași valorificări a voucherului. Fiecare beneficiar trebuie să îndeplinească regulile de acces ale categoriei alese.
ACTION CAMERA	Serviciul de filmare pentru o sesiune Adult sau Junior. Premiul nu include achiziționarea unei camere video și nici contravaloarea sesiunii de karting.
POPCORN	O porție de popcorn, în formatul standard comercializat la barul locației în care este valorificat voucherul.
O BĂUTURĂ GRATIS	O băutură, o singură unitate, din oferta barului locației în care este valorificat voucherul, cu respectarea condițiilor legale de comercializare aplicabile produsului ales.

Pentru reducerile la o sesiune se folosește tariful individual aplicabil categoriei alese, la locația și în ziua utilizării, înaintea aplicării reducerii. Sesiunile VMAX, Grand Prix, anduranță, cursurile și evenimentele nu intră în premiile destinate sesiunilor Adult și Junior. Această excludere nu restrânge aplicarea reducerii de 10% asupra întregului bon fiscal.

Premiile nu se preschimbă în bani. Premiile deja acordate își păstrează beneficiul și termenul de valabilitate în condițiile prezentului regulament.

6 E-mailul și voucherul cu cod de bare

6.1 Dacă rezultatul acordă un premiu, participantul primește la adresa de e-mail introdusă un voucher electronic care conține **un cod de bare unic**, premiul, societatea emitentă, momentul acordării și termenul de revendicare sau utilizare.

6.2 Participantul verifică adresa introdusă și dosarele Spam sau Junk. Dacă mesajul nu ajunge, poate solicita verificarea și retransmiterea voucherului prin canalele de contact ale rețelei. Retransmiterea aceluiași voucher nu reprezintă acordarea unui premiu nou.

6.3 E-mailul cu voucherul este o comunicare necesară participării. Acceptarea regulamentului nu reprezintă acord pentru abonarea automată la newsletter sau pentru alte comunicări comerciale.

7 Revendicarea și validarea în locație

7.1 Voucherul poate fi valorificat în **oricare dintre locațiile participante** din Anexa 1. Beneficiarul prezintă la recepție codul de bare primit prin e-mail, pe telefon sau în format tipărit, înainte de plată sau de acordarea beneficiului.

7.2 Personalul verifică în sistem codul, premiul, termenul și existența unei valorificări anterioare. Simpla prezentare a rezultatului grafic al roții nu înlocuiește voucherul valid. Codurile modificate, expirate, deja valorificate sau invalidate justificat nu se acceptă.

7.3 Fiecare cod acordă o singură dată premiul înscris în voucher. Copierea sau retransmiterea codului nu multiplică premiul. Voucherul este nominal; pentru un beneficiar minor, formalitățile se pot efectua prin părinte sau reprezentantul legal.

7.4 Pentru premiile care presupun o achiziție, reducerea sau beneficiul se aplică la valorificarea codului, înainte de finalizarea bonului. Un cod nu poate fi împărțit între mai multe bonuri fiscale.

8 Termenele de valabilitate

8.1 Voucherul trebuie revendicat în locație în maximum **30 de zile de la momentul acordării premiului**, conform datei și orei înscrise în e-mail. Pentru premiile diferite de pachetul de 5 sesiuni, beneficiul trebuie și utilizat în acest interval.

8.2 Pentru premiul **5 SESIUNI**, revendicarea în cele 30 de zile determină înregistrarea integrală a pachetului pe profilul beneficiarului. Cele cinci sesiuni au valabilitate de **3 luni calendaristice de la data revendicării în locație**, nu de la data rotirii. Termenul exact este comunicat la revendicare.

8.3 Sesiunile din pachet pot fi utilizate în vizite diferite și în oricare dintre locațiile participante, până la expirarea celor 3 luni. Consumul unei sesiuni nu reactivează voucherul inițial și nu prelungește valabilitatea sesiunilor rămase. Pachetul rămâne nominal.

8.4 Un voucher nerevendicat în cele 30 de zile expiră. Sesiunile rămase după expirarea pachetului nu se preschimbă în bani. Încheierea campaniei nu scurtează nici termenul voucherelor deja emise, nici valabilitatea pachetelor deja revendicate.

9 Condițiile utilizării în locație

9.1 Premiile de karting se folosesc cu respectarea regulamentului circuitului, a instrucțiunilor personalului și a condițiilor de acces la categoria Adult sau Junior. Deținerea voucherului nu garantează accesul imediat pe pistă sau rezervarea unei sesiuni.

9.2 Un premiu care include o sesiune nu include automat cardul de membru, cagula ori alte produse sau servicii care nu sunt menționate în descrierea lui. Eventualele costuri obligatorii aplicabile beneficiarului sunt prezentate înainte de participare și înainte de utilizare. Reducerea de 10% rămâne aplicabilă întregului bon fiscal.

9.3 Același produs sau serviciu nu beneficiază simultan de mai multe reduceri, vouchere ori promoții. Pentru aceeași achiziție se aplică un singur beneficiu promoțional. Folosirea premiilor la achiziții distincte nu conferă dreptul la rotiri suplimentare.

10 Respectarea limitei și prevenirea abuzurilor

10.1 Nu sunt permise participările suplimentare ale aceleiași persoane în aceeași zi prin adrese de e-mail, conturi sau dispozitive diferite, utilizarea de identități false, automatizarea rotirilor, modificarea codurilor ori multiplicarea neautorizată a voucherelor.

10.2 Organizatorul poate verifica participările și poate invalida numai rezultatele obținute cu încălcarea dovedită a regulamentului. Participantul poate solicita motivul invalidării și reanalizarea situației prin procedura de sesizări. Folosirea în comun a unei conexiuni la internet nu dovedește, singură, o participare abuzivă.

11 Situațiile tehnice și indisponibilitatea

11.1 Dacă o eroare împiedică afișarea rezultatului sau primirea voucherului, participantul poate cere verificarea înregistrării participării. O eroare de afișare nu acordă automat un premiu suplimentar, iar un premiu înregistrat valid nu se pierde numai din cauza nerecepționării e-mailului.

11.2 Dacă o situație imputabilă Organizatorului împiedică valorificarea unui premiu valid în termen, acesta oferă o soluție care păstrează beneficiul acordat, inclusiv, după caz, retransmiterea, reemiterea codului sau prelungirea termenului pentru perioada afectată.

12 Modificarea campaniei

12.1 Organizatorul poate modifica pentru viitor mecanismul sau premiile, poate suspenda ori încheia campania, cu respectarea formalităților legale. Anunțul și versiunea aplicabilă a regulamentului sunt publicate pe pagina campaniei înainte ca modificarea să producă efecte, cu excepția suspendării imediate necesare pentru o defecțiune sau o obligație legală.

12.2 Modificările nu se aplică retroactiv premiilor deja acordate. La încetarea campaniei nu se mai acordă rotiri noi, iar obligațiile privind premiile emise și sesizările aferente continuă până la soluționarea lor.

13 Solicitările și sesizările participanților

13.1 Solicitările pot fi transmise în scris la sediul Organizatorului, prin datele de contact publicate pe site-urile din Anexa 1 sau la recepția unei locații participante. Pentru identificarea situației sunt suficiente datele relevante, precum adresa de e-mail folosită, ziua participării și codul voucherului, dacă a fost primit. Codul nu se publică în spații accesibile altor persoane.

13.2 Organizatorul verifică sesizarea și comunică un răspuns în cel mult 30 de zile calendaristice de la primire. Această procedură nu limitează dreptul participantului de a se adresa ANPC sau instanțelor competente potrivit legii.

14 Protecția datelor personale

14.1 VMAX ONE S.R.L., identificată la secțiunea 1, prelucrează datele necesare administrării participărilor și premiilor pe care le acordă. Solicitările privind datele personale se pot transmite în scris la sediul său ori prin canalele de contact din Anexa 1, cu indicarea Organizatorului.

14.2 Datele utilizate în campanie sunt numele, prenumele, adresa de e-mail, evidența participărilor, rezultatul, codul voucherului și evidența revendicării sau folosirii premiului. Date suplimentare sunt solicitate numai dacă sunt necesare pentru reprezentarea unui minor, validarea identității sau îndeplinirea unei obligații legale.

14.3 Scopurile sunt administrarea campaniei, verificarea limitei zilnice la nivel de rețea, transmiterea voucherelor, acordarea și validarea premiilor, soluționarea sesizărilor și prevenirea fraudelor. Temeiurile aplicabile sunt executarea condițiilor participării, îndeplinirea obligațiilor legale și interesul legitim de a proteja campania împotriva abuzurilor, în condițiile Regulamentului UE 2016/679.

14.4 Datele strict necesare limitei comune și valorificării voucherelor pot fi accesate de societățile participante enumerate la secțiunea 1.2, de personalul autorizat și de furnizorii de servicii tehnice care acționează pentru campanie, potrivit atribuțiilor și obligațiilor lor de confidențialitate. Datele se comunică autorităților numai în condițiile legii.

14.5 Datele sunt păstrate cât este necesar pentru verificarea participării, revendicarea și utilizarea premiului și soluționarea solicitărilor aferente. Evidențele supuse unor obligații fiscale, contabile sau de păstrare se conservă pe termenele legale aplicabile; datele necesare unui litigiu se păstrează pe durata necesară soluționării și exercitării drepturilor legale. După încetarea scopurilor și termenelor aplicabile, datele sunt șterse sau anonimizate.

14.6 În condițiile legii, persoana vizată poate solicita accesul, rectificarea sau ștergerea datelor, restricționarea prelucrării și portabilitatea și se poate opune prelucrărilor bazate pe interes legitim. Dacă o prelucrare are la bază consimțământul, acesta poate fi retras fără afectarea legalității prelucrărilor anterioare. Persoana vizată se poate adresa ANSPDCP, prin www.dataprotection.ro, ori instanțelor competente.

14.7 Datele necesare participării și livrării voucherului trebuie furnizate pentru ca înscrierea și acordarea premiului să poată fi realizate. Acordarea premiilor se face automat și aleatoriu; participantul poate solicita verificarea rezultatului și a validării sale. Comunicările comerciale opționale se bazează pe o alegere separată de acceptarea acestui regulament.

14.8 Înainte de colectarea datelor, formularul pune la dispoziție informarea completă privind prelucrarea lor, inclusiv datele de contact relevante, furnizorii sau categoriile de destinatari și, dacă este cazul, transferurile în afara Spațiului Economic European și garanțiile aplicabile. Această informare completează prezentul regulament și politica de confidențialitate a site-ului.

15 Obligațiile fiscale

15.1 Organizatorul îndeplinește obligațiile fiscale de declarare, calcul și reținere sau plată aferente premiilor pentru care acestea există, potrivit legislației aplicabile. Beneficiarului i se solicită numai informațiile necesare îndeplinirii acestor obligații.

16 Legea aplicabilă și documentele integrante

16.1 Campania este guvernată de legea română, inclusiv de prevederile aplicabile ale OG 99/2000 și ale Regulamentului UE 2016/679. Anexa 1 face parte integrantă din prezentul regulament. Condițiile specifice ale unui premiu nu se pot modifica după acordarea sa în detrimentul beneficiarului.

Anexa 1 Locațiile participante

Premiile emise de Organizator pot fi utilizate în toate locațiile de mai jos. Adresele, programul și canalele de contact actualizate sunt disponibile pe paginile oficiale indicate.

Locația	Orașul	Pagina de contact
VMAX Romexpo	București	vmaxromexpo.ro/contact/
VMAX Cluj	Cluj-Napoca	vmaxcluj.ro/contact/
VMAX Titan	București	vmaxtitan.ro/contact/
VMAX Brașov	Brașov	vmaxbrasov.ro/contact/
VMAX Timișoara	Timișoara	vmaxtimisoara.ro/contact/

Extinderea ori modificarea listei se comunică pe pagina campaniei. Premiile deja acordate își păstrează beneficiul și valabilitatea; indisponibilitatea unei locații nu anulează obligația Organizatorului privind un voucher valid.